

الموضوع الثاني

الجزء الأول: (06 نقاط)

السؤال الأول: (02 نقاط)

للنقود وظائف متعددة. اذكرها.

السؤال الثاني: (02 نقاط)

ماهي الآثار الاجتماعية للتضخم؟

السؤال الثالث: (02 نقاط)

حدّد العوامل المؤثرة في العرض.

الجزء الثاني: (06 نقاط)

السند:

لاحظ رئيس مصلحة الإنتاج لمؤسسة النسيج تراجعاً كبيراً في كمية الإنتاج نظراً للارتفاع المستمر لسعر المواد الأولية في الأسواق مما أدى إلى توقف جزئي للنشاط داخل المؤسسة، فقدم تقريراً للمدير العام يلخص فيه هذه الوضعية.

انعقد مجلس الإدارة واتخذ الإجراءات التالية:

أ) تقليص عدد العمال في انتظار الحصول على الكمية الكافية من المواد الأولية.

ب) تخفيض ساعات العمل لعمال مصلحة التسويق.

المطلوب:

انطلاقاً من السند وعلى ضوء ما درست أجب على ما يلي:

- 1) ما هو شكل الاتصال الذي تم بين رئيس مصلحة الإنتاج والمدير العام؟ علّل.
- 2) ما هو أسلوب القيادة المتبع من طرف المدير العام في هذه الحالة؟ عرّفه.
- 3) ما نوع البطالة الناتجة عن كل إجراء من الإجراءات السابقين؟ عرّفهما.
- 4) كيف تفسّر ظاهرة الارتفاع المستمر لسعر المواد الأولية؟ عرّفها.

الجزء الثالث: (08 نقاط)

الوضعية:

من أجل تحفيز ودفع العمال الى العمل أكثر، أجرى مدير المؤسسة لقاءات مع مجموعة من العمال حول انشغالاتهم التي كانت تتمحور حول:

الترقية - ظروف العمل - الشعور بالإنجاز - انتظام دفع الأجر - المسؤولية - شهادات التقدير - توفير الأمن - العلاقات مع الرؤساء - توفير النقل - التكريم.

المطلوب:

انطلاقا من الوضعية وعلى ضوء ما درست أجب على ما يلي:

- 1) اشرح مضمون نظرية ذات العاملين لـ: "هرزبرغ" Herzberg " في الدافعية.
- 2) صنف في جدول، الانشغالات المذكورة سابقا وفق مضمون نظرية ذات العاملين لـ: "هرزبرغ".
- 3) هناك نظرية أخرى في مجال التحفيز تركز على إشباع حاجات الفرد كدافع أساسي لسلوكه.

أ) كيف تسمى هذه النظرية؟ اشرحها.

ب) رتب في هرم، مستويات الحاجات الآتية حسب هذه النظرية:

المسكن - السلامة الجسدية - الصداقة - الابتكار - احترام الآخرين

انتهى الموضوع الثاني

العلامة		عناصر الإجابة (الموضوع الثاني)
مجموع	مجزأة	
06	4×0.5	<p>الجزء الأول :</p> <p>السؤال الأول : وظائف النقود هي : - وسيط في التبادل. - مقياس للقيمة. - مستودع للقيم. - وسيلة للمدفوعات الآجلة.</p>
	4×0.5	<p>السؤال الثاني : الآثار الاجتماعية للتضخم هي</p> <p>- ارتفاع نسبة البطالة. - ارتفاع معدل الفقر. - ظهور الآفات الاجتماعية - التأثير السلبي على أصحاب المداخيل الثابتة والمحدودة.</p>
	4×0.5	<p>السؤال الثالث : العوامل المؤثرة في العرض هي - سعر السلعة المعنية. - أسعار السلع الأخرى (البديلة، المكملة). - أسعار عوامل الإنتاج. - توقعات المنتجين.</p>
06	0.5	<p>الجزء الثاني:</p> <p>1- هو اتصال رسمي صاعد.</p>
	1	<p>التعليل : لأنه صادر من جهات رسمية (رئيس مصلحة الانتاج) وهو موجه من المرؤوس الى الرئيس.</p>
	0.5	<p>2- أسلوب القيادة : قيادة ديمقراطية .</p>
	0.5	<p>تعريفها: هي قيادة تتميز بإشراك القائد لمرؤوسيه في القرارات مع الاحتفاظ بالقرار النهائي.</p>
	0.5	<p>3- أنواع البطالة الناتجة عن الاجراءين بطالة جزئية ، بطالة فنية.</p>
	0.75	<p>بطالة جزئية : وهي تظهر عندما يقوم المستخدم بتخفيض ساعات العمل للعامل مقابل تخفيض الأجر، وهذا عندما يخفض الإنتاج.</p>
	0.75	<p>بطالة فنية (تقنية): وهي بطالة تظهر بسبب التذبذب في التموين بالمواد الأولية أو بسبب التعطل المفاجئ للآلات.</p>
	0.50	<p>4- تسمى ظاهرة الارتفاع المستمر للأسعار : التضخم</p>
	1	<p>تعريفه: هو حركة صعودية للأسعار تتميز بالاستمرار الذاتي الناتجة عن فائض الطلب عن العرض.</p>

العلامة		عناصر الإجابة (الموضوع الثاني)				
مجموع	مجزأة					
08		<p>الجزء الثالث:</p> <p>1- شرح نظرية هرزبرغ في الدافعية: نظرية ذات العاملين: قام هرزبرغ Herzberg بتصنيف الحاجات الدافعية إلى عاملين. - عامل الصحة هو مجموعة العناصر التي إذا توفرت تؤدي إلى رضا المرؤوسين مثل: ضمان العمل ، المرتب ، ظروف العمل...إلخ. - عامل التحفيز وهو مجموعة العناصر التي تؤدي إلى تشجيع المرؤوسين وتحفيزهم ودفعهم للعمل أكثر مثل: الاعتراف، التقدير، الترقية ، المسؤولية...إلخ.</p> <p>2- تصنيف الحاجات :</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>عامل الصحة</th> <th>عامل التحفيز</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ظروف العمل، دفع الأجر بانتظام توفير الأمن، العلاقة مع الرؤساء توفير النقل.</td> <td>الترقية ، الشعور بالإنجاز المسؤولية ، شهادات التقدير التكريم.</td> </tr> </tbody> </table>	عامل الصحة	عامل التحفيز	ظروف العمل، دفع الأجر بانتظام توفير الأمن، العلاقة مع الرؤساء توفير النقل.	الترقية ، الشعور بالإنجاز المسؤولية ، شهادات التقدير التكريم.
	عامل الصحة	عامل التحفيز				
	ظروف العمل، دفع الأجر بانتظام توفير الأمن، العلاقة مع الرؤساء توفير النقل.	الترقية ، الشعور بالإنجاز المسؤولية ، شهادات التقدير التكريم.				
	1	10x0.25				
1	0.50	<p>2- شرح نظرية تدرج الحاجات :</p> <p>أ- تسمى هذه النظرية : نظرية تدرج الحاجات لصاحبها " ماسلو". ب- قام ماسلو بتصنيف الحاجات الإنسان الى خمسة أصناف متدرجة من أسفل إلى أعلى في شكل هرم، فكلما تم إشباع صنف منها برز الصنف الذي يعلوها ، ويفقد الصنف مفعوله كمحفز للسلوك عند اشباعه.</p>				
1.50	1.5	<p>ت- ترتيب مستويات الحاجة في هرم</p> 				